**学生健康宝弹窗、涉疫处理流程**

（第一版）

学生工作处、研究生工作部 2022年9月15日发布

**一、出现异常，上报台账**

【1】学生接到公安、疾控等部门以电话、短信等方式进行流行病学调查；或通知其为涉疫人员；或发现健康宝处于“弹窗”、“黄码”状态；或自查有11类症状。

【2.1】接到电话被定为密接、次密接、同时空关联人员等涉疫情况的，学生应立即与辅导员取得联系，并马上回到宿舍，做好个人防护，避免与其他人接触，并在微信企业号“北京交通大学”中，点击“返校服务”应用，选中“师生新冠流调台账及学生弹窗处理”，准确、详细填报个人信息并备注相关情况，快速提交给辅导员审核。等待校医院处置意见并严格执行。



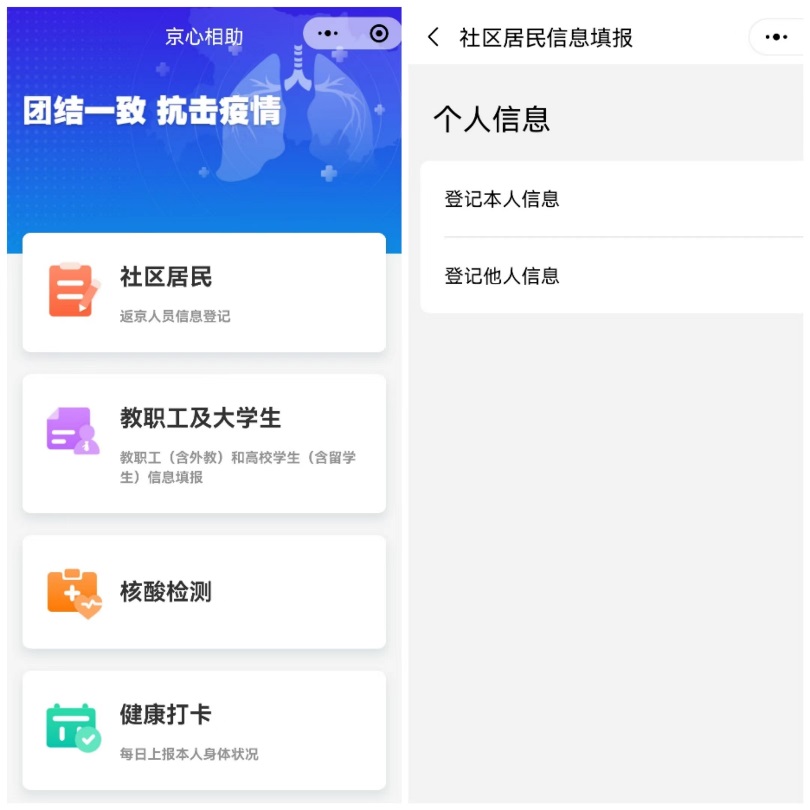
【2.2】弹窗及11类症状学生应避免聚集，立即报告辅导员，并在微信企业号“北京交通大学”中，点击“返校服务”应用，选中“师生新冠流调台账及学生弹窗处理”，准确、详细填报个人信息并备注相关情况，快速提交给辅导员审核。注意，台账务必填写准确详细，便于校医院进行核查，给出合适的处置意见，如发现有瞒报等情况，将按照相关法律法规和学生处分规定处置。

**二、取得校医院意见，执行意见**

【1】校医院在返校系统中给出处置意见，如：隔离、核酸检测等，该意见同步会通报学生处、研工部知会。

【2】学生务必严格执行校医院意见。弹窗学生须在执行完毕后（按要求进行核酸检测并取得阴性结果、隔离期满并解除）后方可申请解除弹窗。

**三、社区登记，申请解除弹窗**

【1】学生进行社区登记。学生进入“京心相助”小程序。

进入后，选择“社区居民”，选择“登记本人信息”。如七日内有进京行为，请在来源地选择“境内”，并如实填写抵京日期及境内抵京省市区；如七日内未出京，请选择“未出京”。来京目的选择“工作或生活”，在京居住社区选择**海淀区北下关街道北京交通大学**，在京居住地填写详细居住宿舍楼、宿舍号。在“是否入住酒店或单位”选择否，“是否发热、咳嗽、乏力”按实际情况填报。



登记完毕后，学生在“师生新冠流调台账及学生弹窗处理”中选择解除弹窗流程，按要求填报个人健康承诺书，上传核酸结果截图、行程码截图、社区登记成功截图，提交至辅导员审批，学工研工将在工作日尽快审批。请注意，京心相助登记错误的，学工研工将退回系统申请，学生需更新登记后重新申请。

后续流程如有变化，将另行通知。

学生工作处（部）

研究生工作部